

Casa di Riposo "Ss. Annunziata"

12022 BUSCA (CN)

Via M. D'Azeglio 29 -

tel. 0171/945452 - fax 0171/943747

e-mail casariposobusca@libero.it



***CARTA
DEI
SERVIZI***

La carta dei servizi è uno strumento che fissa principi e regole nei rapporti tra Amministrazioni Pubbliche che erogano servizi ai cittadini che ne usufruiscono

Rappresenta pertanto, un vero e proprio patto scritto che l'Ente instaura con i propri utenti, promuovendo l'informazione, la tutela e la partecipazione al fine di garantire il diritto al migliore servizio ottenibile.

CENNI STORICI

Ex ospizio indigenti abbandonati eretto con Regio Decreto del 17.08.1849 aggregato alla ex Congregazione di Carità e Ospedale gestito allora da personale religioso aveva lo scopo di ricoverare e proteggere gli indigenti.

Divenne poi "Ospizio poveri vecchi, indigenti e abbandonati" con sede in V.le Nazioni Unite per trasferirsi nel 1991 nell'attuale sede, completamente ristrutturata, in Via Massimo d'Azeglio, 29.

Nel 1994 con Deliberazione del Consiglio Comunale di Busca n. 30 del 09.05.1994 è divenuta Istituzione Comunale con la denominazione "Casa di riposo SS. Annunziata".

AMMINISTRAZIONE

L'Istituzione quale organismo strumentale del Comune di Busca per l'esercizio di servizi sociali è dotato di autonomia gestionale.

Il Consiglio di Amministrazione composto di 6 membri, oltre il Presidente, è nominato dal Consiglio Comunale della città di Busca.

SEDE STRUTTURA

La struttura residenziale, sita in Via Massimo d'Azeglio, 29, in pieno centro storico, è costituito da un unico complesso architettonico risalente al 1700 completamente ristrutturato e dotato di ampi spazi esterni.

Dispone di 44 posti letto ed occupa 12 dipendenti.

La struttura, autorizzata ad accogliere 44 ospiti autosufficienti in camere da 1 – 2 – 3 posti letto è classificata R.A.A. (Residenza Alberghiera Assistita).

Prestano servizio presso l'Istituzione 11 dipendenti qualificate O.S.S. ed un addetto alla segreteria.

E' attiva presso La struttura l'associazione "Volontari dell'Annunziata-ONLUS" che tramite i suoi iscritti contribuisce al miglioramento del soggiorno degli ospiti mediante attività di intrattenimento, svago e piccoli aiuti alla persona.

PRINCIPI FONDAMENTALI

La struttura fa propri e si impegna a rispettare i seguenti principi fondamentali:

Eguaglianza:

Ogni ospite della struttura residenziale ha il diritto di ricevere l'assistenza e le cure più appropriate, senza discriminazione di età, sesso, razza, nazionalità, lingua, religione, opinioni politiche e condizione sociale.

Imparzialità:

I comportamenti degli operatori verso gli utenti devono essere ispirati a criteri di obiettività, giustizia ed imparzialità.

Continuità:

La struttura ha il dovere di assicurare la continuità e regolarità dei servizi.

Diritto di scelta:

Ove sia consentito dalle normative vigenti, l'ospite ha il diritto di scegliere il soggetto o la struttura residenziale e/o sanitaria che ritiene possa meglio rispondere alle proprie esigenze.

Partecipazione:

All'utente deve essere garantita la partecipazione alla prestazione del servizio attraverso una informazione corretta, chiara e completa; la possibilità di esprimere la propria valutazione della qualità delle prestazioni erogate e di inoltrare reclami o suggerimenti per il miglioramento del servizio, la collaborazione con associazioni di volontariato e di tutela dei diritti

Efficienza ed efficacia:

Ogni operatore lavora per il raggiungimento dell'obiettivo primario che è la salute ed il benessere dell'ospite, in modo da produrre, con le conoscenze disponibili da continuare ad aggiornare esiti validi per la salute stessa.

Il raggiungimento di tale obiettivo non è disgiunto dalla salvaguardia delle risorse che devono essere utilizzate nel miglior modo possibile, senza sprechi o costi inutili.

Diritto alla famiglia:

Ogni persona ospite della struttura residenziale ha diritto a mantenere la relazione con i propri congiunti, anzi si auspica e si privilegia lo sviluppo del legame affettivo della persona con i propri familiari ritenendolo essenziale riferimento e risorsa irrinunciabile anche per il servizio.

Diritto al futuro:

Ogni ospite, in qualsiasi situazione di salute, ha diritto a trascorrere la propria vita conservando la sua dignità di persona, ricevendo tutta l'attenzione e l'assistenza necessaria

L'ACCESSO

Per essere ospitati, i richiedenti devono presentare domanda in carta semplice, su apposito modulo fornito dell'Amministrazione, specificando le proprie generalità., il comune di residenza e, con l'ausilio del proprio medico curante, lo stato di autosufficienza, la possibilità di pagare in proprio la retta di soggiorno o in caso di impossibilità la specificazione dell'identità di chi provvede al pagamento o all'integrazione della retta stessa.

La valutazione delle condizioni psico-fisiche e di autosufficienza degli ospiti, viene effettuata dal medico curante di concerto, se necessario, con operatori dei servizi sociali e sanitari.

I SERVIZI:

SERVIZIO ALBERGHIERO:

E' presente nella struttura una moderna cucina dove personale qualificato provvede alla preparazione giornaliera dei pasti in ossequio a menù predisposti dal servizio igiene ed alimenti dell'A.S.L..

I pasti vengono consumati in refettorio comune.

LA LAVANDERIA:

Il servizio di lavanderia per la sola biancheria piana è interamente svolto da personale interno ed è compreso nella retta. E' possibile accedere, per gli altri capi di vestiario al servizio di lavanderia interna con tariffa a parte

AUSILII SERVIZI IGIENICI:

E' presente nella struttura, oltre ai normali servizi igienici e docce, un bagno protetto a cui si può accedere con l'assistenza del personale o dei parenti

ALTRI SERVIZI:

Le funzioni religiose si tengono presso la cappella situata nella struttura nei giorni feriali.

Dietro prenotazione è possibile accedere ai servizi esterni di parrucchiere, manicure e pedicure

Mezzi audiovisivi: Ogni camera e tutti gli spazi comuni sono dotati di televisore.

Ogni camera è predisposta di attacco alla telefonia fissa.

BIBLIOTECA:

Nella struttura è presente una biblioteca ad accesso libero, dotata di oltre mille volumi e riviste varie.

ATTIVITA' RICREATIVA:

L'attività ricreativa organizzata con l'aiuto dei Volontari dell'Annunziata, all'interno della struttura, prevede: brevi gite, visite guidate, decoupage, laboratori manuali, giochi di società. Sono inoltre previsti con il totale intervento economico dei Volontari dell'Annunziata e compatibilmente con lo stato psico-fisico degli ospiti, un soggiorno marino di 7 gg. e cicli di ginnastica dolce tenuti da fisioterapisti autorizzati.

RETTA:

La retta viene fissata con deliberazione del Consiglio d'Amministrazione e deve essere versata presso la Tesoreria dell'Ente. Al momento dell'accesso viene richiesto un deposito cauzionale pari ad una mensilità della retta, che verrà restituito senza interessi alla dimissione.

ASSISTENZA SANITARIA:

L'assistenza sanitaria, trattandosi di struttura riservata ad utenti autosufficienti, è garantita dal medico di base dell'ospite.

Il personale dell'Ente provvede ad aiutare l'ospite nell'assunzione della terapia farmacologica.

Previa autorizzazione dell'Ente è permessa l'assistenza prestata da persone esterne.

Per ogni altra precisazione e chiarimento non contenuto nella presente carta dei servizi l'ufficio segreteria è a disposizione nei giorni feriali in orario antimeridiano.

ORGANIGRAMMA

PRESIDENTE

CONSIGLIO D'AMMINISTRAZIONE

DIRETTORE

UFFICIO AMMINISTRATIVO CON

RESPONSABILE PERSONALE E DEL SETTORE

PERSONALE DI REPARTO PERSONALE DI CUCINA
PERSONALE PULIZIE